

Nombre de la entidad: INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA

Sector administrativo: Comercio, Industria y Turismo

Departamento: Bogotá D.C.

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2020

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17280	Comercialización de materiales de referencia / certificado	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrologicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Comercialización de materiales de referencia / Certificado, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrologicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/2020	30/12/2020	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17284	Programas de comparación interlaboratorios / ensayos de aptitud	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrologicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Programas de Comparación Interlaboratorios / Ensayos de Aptitud, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrologicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/2020	30/12/2020	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	19257	Asistencia técnica	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrologicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Asistencia Técnica, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrologicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/2020	30/12/2020	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
Único	6234	Calibración y Medición Metrología	Inscrito	Ausencia de trámite que reduzca errores de los laboratorios que envían equipos a exterior para su calibración, y del intermediario aduanero que los recibe, lo cual genera demoras y molestias que afectan gravemente a los laboratorios. Existe falta de conocimiento metrologico en aduanas	Establecer propuesta de protocolo del proceso de salida e ingreso de equipos (patrones de referencia e instrumentos de medición) a nivel internacional	Facilitar y garantizar la trazabilidad metrologica (el proceso de envío de equipos a calibrar a laboratorios acreditados de diferentes lugares del mundo). Reducción de tiempos y costos	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/01/2020	30/11/2020	Oficina Asesora de Planeación	
Único	6234	Calibración y Medición Metrología	Inscrito	La prestación de servicios de calibración para los usuarios es limitada, toda vez que en algunos casos la capacidad se satura con los servicios que se prestan a otras entidades públicas. Dichos servicios en algunos casos pueden ser prestados por laboratorios acreditados, y así no ocupar la capacidad y recursos de los laboratorios del INM, los cuáles podrían ser direccionados hacia laboratorios acreditados de primer nivel quienes actúan como agentes multiplicadores, logrando de ésta manera una mayor cobertura nacional en la diseminación de la trazabilidad. Ejemplos: Estudiar contratos de la SIC - SENA, otros. Verificar disponibilidad desde la programación de servicios, establecer las mismas mediante firmas de "Acuerdo de nivel de servicios".	Elaborar propuesta de política de prestación de servicios de calibración del INM, de la mano del documento de lineamientos de prestación de servicios a los laboratorios de referencia.	Cumplimiento del objetivo misional, direccionar los servicios hacia laboratorios de primer nivel y mayor impacto en el uso de los recursos, logrando la adecuada diseminación de mediciones trazables al Sistema Internacional de Unidades (SI).	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/2020	30/12/2020	Oficina Asesora de Planeación - Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos - Subdirección de Metrología Física - Asesor Dirección	
Único	6234	Calibración y Medición Metrología	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrologicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Calibración y Medición Metrologica - Capacitación en temas metrologicos - Asistencia Técnica - Materiales de Referencia - Programas de Comparación Interlaboratorios / Ensayos de Aptitud, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrologicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/2020	30/12/2020	Subdirección de Metrología Física	
Único	6279	Capacitación en temas metrologicos	Inscrito	El proceso está sustentado en un desarrollo propio de la entidad, lo cual en ocasiones ha presentado inconvenientes en el control de recursos, porque no está integrado a otros procesos con los cuáles interactúa, así como falta en la disponibilidad del servicio por el limitado recurso asignado	Adquirir e implementar herramienta informática que permita establecer un sistema de flujo de trabajo, integración, gestión y control de procesos en la entidad o BPM (Business Process Management).	Integración de la información de los procesos para la efectiva prestación de los servicios, mejora en el reporte que sirva para la toma de decisiones de la alta dirección	Tecnologica	Interoperabilidad interna	01/01/2020	30/07/2020	- Grupo de Información y Redes Tecnológicas - Secretaría General	
Único	6279	Capacitación en temas metrologicos	Inscrito	Herramienta informática adquirida (BPM, Business Process Management) y en proceso de estabilización en la gestión de los servicios metrologicos, cuyos procedimientos a la fecha no se encuentran ajustados conforme las funcionalidades de dicha herramienta.	Conforme la funcionalidad del BPM, actualizar los documentos del SIG en: Capacitación en temas metrologicos, previa identificación de los nuevos flujos de servicios metrologicos generados por el aplicativo (Gestión del cambio).	Optimización de funcionalidades, automatización de tareas, mejoramiento en las facilidades de seguimiento y control.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	29/01/2020	30/12/2020	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	