

Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC 2018

Oficina Asesora de Planeación  
2018-01-30

 MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

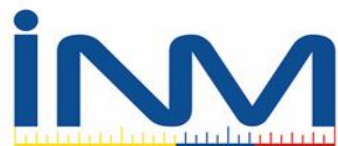


# INTRODUCCIÓN

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC de la entidad, está integrado por políticas autónomas e independientes, que se articulan bajo un solo objetivo, que gozan de metodologías para su implementación con parámetros y soportes normativos propios por política pública

Las políticas públicas que lo integran, son:

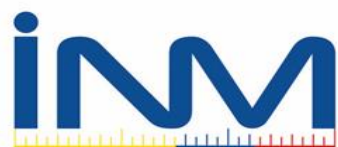
- a) Mapa de riesgos de corrupción y medidas para mitigar los riesgos  
Anexo 1; Gestión del Riesgo de Corrupción
- b) Estrategia de racionalización de trámites
- c) Estrategia de rendición de cuentas
- d) Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- e) Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- f) Iniciativas adicionales



Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

## OBJETIVO GENERAL

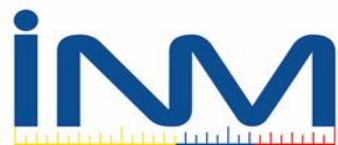
“Implementar estándares de transparencia y lucha contra la corrupción por medio del desarrollo y aplicación de las metodologías y soporte normativos propios para cada política pública del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, con el fin de prevenir acciones en la entidad que puedan ser susceptibles de hechos de corrupción”



Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) **Mapa de riesgos de corrupción y medidas para mitigar los riesgos;** Identificar, analizar y controlar los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos en la entidad
  
- b) **Estrategia de racionalización de trámites;** Agilizar los trámites para el usuario a través del mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos de los servicios de la entidad, brindando información integrada, interactiva y personalizada, con el uso de las tecnologías de información
  
- c) **Estrategia de rendición de cuentas;** Mantener los canales de comunicación abiertos a la comunidad para brindar la oportunidad de conocer el instituto, los servicios y la gestión realizada, y así facilitar la participación de diálogo lo que permite mejorar continuamente la comunicación con los usuarios y partes interesadas, calidad y oportunidad en la prestación de servicios



Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**d) Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano;** Mejorar la calidad y el acceso a los trámites y servicios de la entidad a través de la implementación de mecanismos, con el fin de asegurar la satisfacción de los ciudadanos, facilitando el ejercicio de sus derechos

**e) Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública;** Implementar lineamientos para garantizar el derecho fundamental de acceso a la información pública, con el fin de que toda persona acceda a la información pública en posesión o bajo el control establecido por la entidad, excepto la información y los documentos considerados como legalmente reservados

**f) Iniciativas adicionales;** Desarrollar estrategias para fomentar la integridad, la participación ciudadana, brindar transparencia y eficiencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano, con el fin de visibilizar el accionar de la entidad

## Notas importantes:

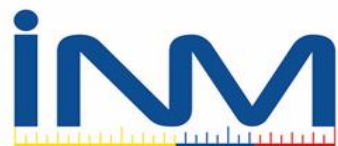
- ✓ Los riesgos de corrupción relacionados en la matriz integrada 2017 fueron revaluados y priorizados, dejando para 2018 únicamente 2 riesgos de corrupción con su debido tratamiento. Los riesgos que se excluyeron seguirán tratándose como riesgos de procesos en la entidad.
- ✓ Por falta de recursos en la entidad, se excluyeron actividades rezagadas del PAAC 2017 en algunos componentes del PAAC 2018.

Aprobado en Acta CIDA N° 003 de 2018.

## ESTRATEGIAS:

- a) [Mapa de Riesgos de Corrupción](#)  
[Gestión del riesgo de corrupción, anexo 1](#)
- b) [Racionalización de Trámites](#)  
[Racionalización de trámites interna, anexo 1](#)
- c) [Rendición de Cuentas](#)
- d) [Mecanismos de Mejora de Atención al Ciudadano](#)
- e) [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- f) [Iniciativas Adicionales](#)

**Clic en cada estrategia para ver detalle**



Instituto Nacional de Metrología  
de Colombia

Mil gracias!!!