

INSTRUCTIVO PARA INSCRIBIRSE EN LOS ENSAYOS DE APTITUD OFRECIDOS POR EL INM



CONSULTA DE SERVICIOS DE ENSAYOS DE APTITUD

1. Ingresar a la página web del INM a través del siguiente link: https://www.inm.gov.co/

2. Visualizar la programación de ensayos de aptitud la vigencia en la página web https://www.inm.gov.co/servicios/ensayos-de-aptitud/



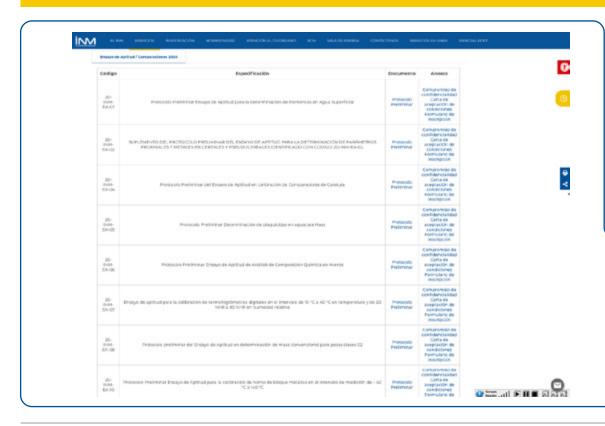


3. Revisar el protocolo preliminar y enviar documentación.

Tener en cuenta que sólo se emitirá cotización del servicio una vez el INM, tenga toda la documentación del laboratorio.

En el protocolo preliminar se detalla: El proceso de inscripción, el costo, forma de pago, cronograma del desarrollo del ensayo de aptitud, descripción general del ensayo de aptitud, distribución de los ítems, compromisos y confidencialidad del INM como proveedor de ensayos de aptitud. Una vez sea publicado el protocolo preliminar y el participante esté de acuerdo con todas las condiciones mencionadas en este documento, se da inicio al proceso de inscripción.

Recomendación: El participante debe tener en cuenta las fechas de publicación del protocolo del ensayo de aptitud de su interés para realizar la consulta del documento.



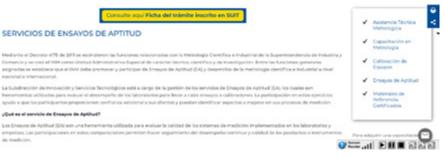


En la página web https://www.inm.gov.co/servicios/ensayos-de-aptitud/ en la sección ensayos de aptitud/comparaciones se encuentran disponibles para descarga los protocolos preliminares y anexos correspondientes.

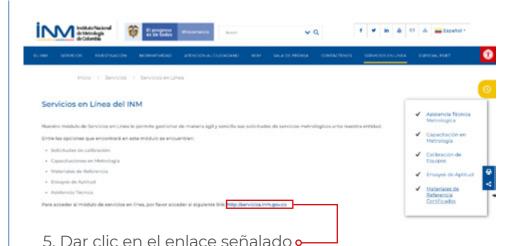
PROCESO DE INSCRIPCIÓN

4. Desde la página web https://www.inm.gov.co/servicios/ensayos-de-aptitud/ puedes dar clic en la pestaña "SERVICIOS EN LINEA" señalado en la imagen: o









6. Para usuarios nuevos, se debe realizar el registro respectivo, haciendo clic en "REGISTRO DE USUARIOS" como lo muestra en la imagen:



NOTA: Si ya cuentas con un usuario y contraseña dirígite al paso 9

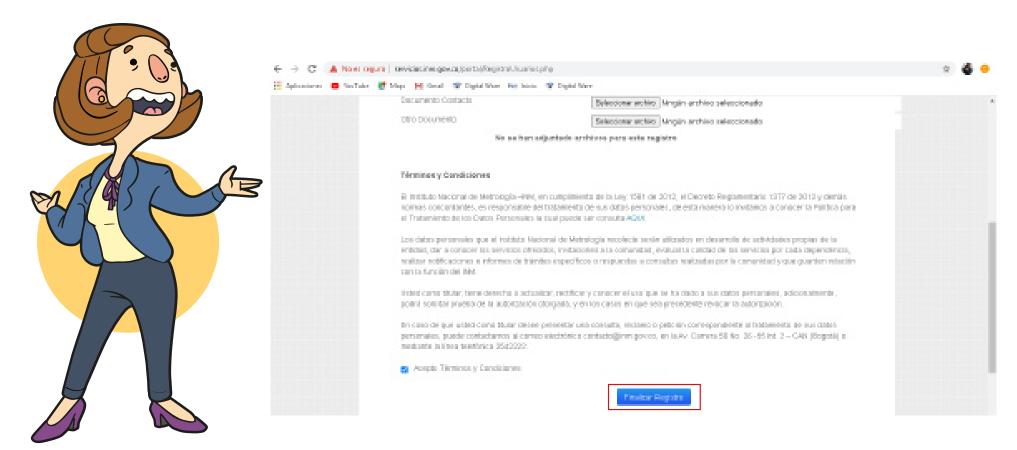
REGISTRO DE USUARIO

7. Diligenciar todos los campos requeridos, los cuales se señalan en la imagen: •



Nota: Se recomienda revisar muy bien la información registrada y confirmar los correos de contacto.

8. Una vez diligenciados todos los campos dar clic en aceptar términos y condiciones y "FINALIZAR REGISTRO" como aparece en la imagen:



¡RECUERDA!

A PESAR DE QUE YA SE HA REGISTRADO LA INFORMACIÓN DEL LABORATORIO, AÚN FALTA LA SOLICITUD DEL SERVICIO, por tanto, se debe continuar con el paso 9.

 Una vez finalizado el registro, debes ingresar al portal: http://servicios.inm.gov.co con el usuario y contraseña que asignó al finalizar el registro de usuario:



Gestione de manera ágil y sencilla sus solicitudes de servicios ante nuestra entidad • Solicitudes de Comunicación Organismos Evaluadores de la Conformidad

- > Calibración de Equipos
- > Capacitación en Metrología
- Ensayos de Aptitud y Comparación Interlaboratorios



Ensayos de Aptitud y Comparación Interlaboratorios

Con el objetivo de apoyar la mejora de la calidad de las mediciones el INM organiza una serie de comparaciones interlaboratorios, a las que pueden acceder los laboratorios que prestan los servicios de calibración.

La Comparación Interiaboratorios es una de las herramientas utilizadas para evaluar los sistemas de medición implementados en los laboratorios de calibración. La participación en estas comparaciones ayuda a descubrir aspectos a mejorar en el proceso de medición y demuestran la confiabilidad en los datos obtenidos si los resultados de la evaluación son satisfactorios.

Los estándares de calidad requeridos actualmente por los consumidores de productos y servicios necesariamente deben estar respaldados por sistemas de calidad que cuenten con procesos de aseguramiento metrológico confiables respaldados por laboratorios de calibración que puedan demostrar calidad en las mediciones obtenidas.



10. Ingresar a la pestaña

"ENSAYOS DE APTITUD Y COMPARACIÓN INTERLABORATORIOS"

11. Selecciona el Ensayo de Aptitud y/o comparación Interlaboratorio en el cual deseas participar. Respetados señores Comedidamente me permito solicitar la participación en comparación interlaboratorios, en la siguientes modalidades: Tipo de Comparación [TODAS LAS COMPARACIONES] v [TODAS LAS COMPARACIONES] Descripción de la Solicitud 20-INM-EA-02. Ensayo de aptitud para la determinación de parametros proximales y metales en cereales y pseudocereale 20-INM-EA-06. Análisis de composición química en metales 20-INM-EA-07. Termohigrómetro 20 INM-EA-08, Masas clase E2 Responsable del Laboratorio KATHERIN HOLGUÍN AGUDELO Cargo CARGO NO DEFINIDO E-mail khagudelo@inm.gov.co Teléfono 1112233444 Archivos Anexos Seleccionar archivo Compromi...(1).pdf Archivos Anexos No Archivo Eliminar Formulario-de-Inscripción pdf Carta_de_aceptacion_de_condiciones_20_INM_EA_02 (1) pdf Compromiso_confidencialidad_participantes_20_INM_EA_02 (1) pdf B

12. Adjunta los documentos solicitados en el protocolo preliminar •

NOTA: Se debe diligenciar la información requerida y adjuntar los documentos que se soliciten en el numeral de REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN del protocolo preliminar del Ensayo de Aptitud escogido.



Recuerda que, si no se adjunta la información completa, incluyendo los anexos del protocolo preliminar, formulario de inscripción, carta de aceptación de condiciones y compromiso de confidencialidad, LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN SERÁ DEVUELTA y si no es adjuntada la documentación dentro del periodo de inscripciones LA SOLICITUD SE DARÁ POR DESISTIDA.

13. Al dar clic en radicar la solicitud, debes esperar al número de radicado del servicio; este se debe tener en cuenta durante todo el desarrollo del ensayo de aptitud.



Si no cuentas con un número de radicado, no se encuentra inscrito en el ensayo de aptitud.

Nota: Posterior a la recepción de la solicitud de servicio y verificación que se encuentre toda la información completa, se enviará la cotización. Ten en cuenta que:

- El INM no emite pre-cotización. Si no es realizada la solicitud correspondiente este documento no puede ser emitido.
- Para los ensayos de aptitud gratuitos también se realiza envío de la cotización con valor cero (\$0). En este caso especial, el laboratorio no debe realizar ningún trámite de legalización de pago.

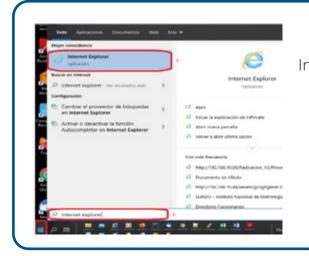
REGISTRO DE USUARIO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Para realizar la solicitud, se recomienda al usuario ingresar a Internet por medio de un navegador Browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer, Safari).



Recomendamos emplear Internet Explorer 11

Para acceder a todos nuestros servicios metrológicos es importante que cada empresa o entidad realice el registro en el Portal Servicios en Línea.



Ingresa al menú – inicio de Windows y selecciona el navegador de tu preferencia (te recomendamos usar Internet Explorer 11)

Si ya cuentas con un usuario y contraseña dirígete a **Ingreso de usuarios,** de lo contrario realiza el proceso de inscripción en la opción **Registro de Usuarios.**



Recuerda que, con tu usuario y contraseña podrás ingresar al **Portal servicios en Línea** cuantas veces sea necesario y solicitar el servicio de tu interés (capacitación, calibración, Materiales de Referencia, Ensayos de Aptitud y Asistencia Técnica)



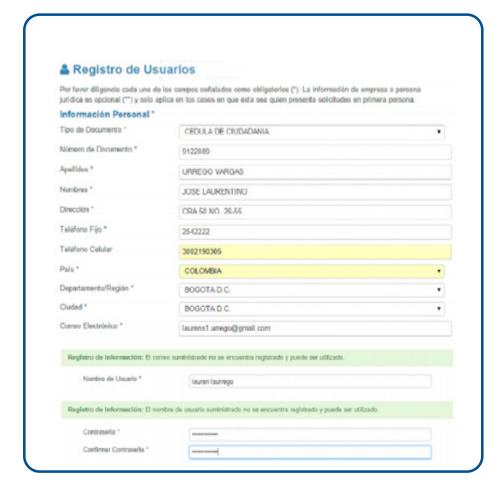
Este registro consta de cinco (5) secciones:

Tipo de persona

Antes de iniciar el registro debes seleccionar el **Tipo de Persona** y contar con los documentos requeridos para el proceso (Rut y CC del Representante Legal en caso de registrarse como persona jurídica y copia de la cédula de ciudadanía si te registras como persona natural).



Información del ciudadano (personal)

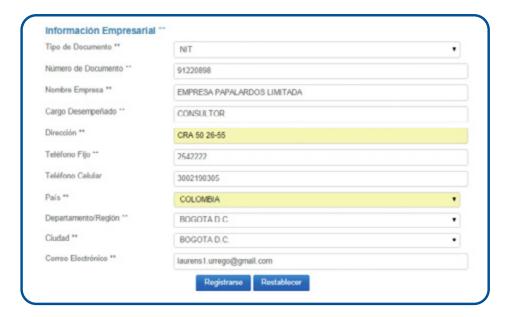


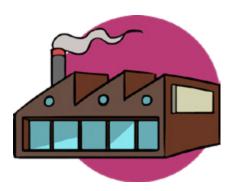


Caracterización



Información de la empresa con la cual se encuentra vinculado





Documentos anexos

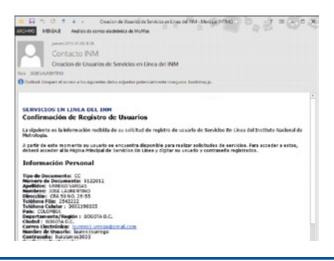


Una vez registrada toda la información da clic en el botón "Finalizar Registro".

Esta acción te permitirá validar y registrar la información suministrada en el aplicativo.

Efectuado este paso, podrás ingresar como usuario e iniciar el proceso de solicitud en el aplicativo Servicios en Línea.

El registro exitoso, será confirmado mediante un correo electrónico de confirmación del registro de usuarios, al correo previamente inscrito.



Una vez te encuentres registrado, dirígete a **Ingreso** de Usuarios y accede al aplicativo de Servicios en Línea. (Accede con tu usuario y contraseña asignada) Ingreso de Usuarios ค Registro de Información: Por favor suministre la siguiente información de ingreso: Login: siemens Password: ☐ Recordar contraseña Ingresar Restablecer

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si olvidaste la contraseña no es necesario volver a registrarse, solo debes ingresar a *Portal de Servicios en Línea*, opción **Ingreso de Usuarios – Recuperar Contraseña** .



Como se ve en la imagen anterior, ingresa usuario, correo electrónico y da clic en Recuperar Contraseña.

A tu correo llegará una notificación con la nueva contraseña.





