

Nombre de la entidad: **INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA**

Sector administrativo: **Comercio, Industria y Turismo**

Departamento: **Bogotá D.C**

Municipio: **BOGOTÁ**

Orden: **Nacional**

Año vigencia: **2019**

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJE	
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha presente vigencia
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Toma de datos de medición de manera manual	Desarrollo de automatización para la medición de recipientes volumétricos en procesos de medición de volumen	Datos de medición por visión artificial	Tecnológica	Lógica de programación Análisis de información Relación con usuarios Definición conceptual	2019-02-28	2019-08-05
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Manipulación Manual	Desarrollo de automatización para controlar el sistema de medición en longitud en procesos de medición de longitud	Manejo automático de instrumento	Tecnológica	Lógica de programación Análisis de información Relación con usuarios Definición conceptual	2019-05-02	2019-11-18
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Sistema de información en múltiples fuentes	Desarrollo de automatización para el procesamiento de datos de medición generados por el laboratorio de volumen en procesos de procesamiento de datos de medición en volumen	Procesamiento de datos de medición mas eficiente	Tecnológica	Lógica de programación Análisis de información Relación con usuarios Definición conceptual	2019-02-28	2019-08-01
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Control del instrumento de manera manual	Desarrollo de automatización para el control de instrumentos de medición en temperatura, en procesos de medición de temperatura	Manejo automático de instrumento	Tecnológica	Lógica de programación Diseño mecánico Análisis de información Relación con usuarios Definición conceptual	2019-01-08	2019-07-31
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Visualización de datos de medición para monitoreo de las condiciones ambientales en hojas de cálculo	Desarrollo de automatización en visualización de gráficos para instrumentos de medición, en procesos de medición masa	Visualización de datos mas eficiente	Tecnológica	Lógica de programación Análisis de información Relación con usuarios Definición conceptual	2019-05-10	2019-11-25
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Ausencia de trámite que reduzca errores de los laboratorios que envían equipos al exterior para su calibración, y del intermediario aduanero que los recibe, lo cual genera demoras y molestias que afectan gravemente a los laboratorios. Existe falta de conocimiento metrológico en aduanas	Establecer propuesta de protocolo del proceso de salida e ingreso de equipos (patrones de referencia e instrumentos de medición) a nivel internacional	Facilitar y garantizar la trazabilidad metrológica (el proceso de envío de equipos a calibrar a laboratorios acreditados de diferentes lugares del mundo)  Reducción de tiempos y costos	Administrativa	Identificar partes interesadas Mesas de trabajo Diagnóstico Construcción de la propuesta Presentación de la propuesta	2019-02-04	2019-08-30

**CUCIÓN**

**Responsable**

Sudirección de  
Innovación y  
Servicios  
Tecnológicos -  
Grupo de  
Automatización

Sudirección de  
Innovación y  
Servicios  
Tecnológicos -  
Grupo de  
Automatización

Sudirección de  
Innovación y  
Servicios  
Tecnológicos -  
Grupo de  
Automatización

Sudirección de  
Innovación y  
Servicios  
Tecnológicos -  
Grupo de  
Automatización

Sudirección de  
Innovación y  
Servicios  
Tecnológicos -  
Grupo de  
Automatización

Oficina Asesora de  
Planeación

Nombre de la entidad: **INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA**

Sector administrativo: **Comercio, Industria y Turismo**

Departamento: **Bogotá D.C**

Municipio: **BOGOTÁ**

Orden: **Nacional**

Año vigencia: **2019**

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJE	
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha presente vigencia
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	La funcionalidad actual de programación de servicios de calibración o ensayo no cubre las expectativas generadas con respecto a las variables de tipo logístico y humano, que afectan la prestación del servicio	Actualizar en el aplicativo ASM y de servicios metrológicos, la funcionalidad de programación de servicios de calibración y ensayo de acuerdo con los lineamientos y directrices derivados de los procedimientos definidos por la Subdirección de Metrología Física y la Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	Mejoramiento de la funcionalidad de programación de servicios de calibración y ensayo, de tal manera que incluya consideraciones de logística de los laboratorios, de disponibilidad de insumos, personal, priorización de servicios por pronto pago, interacción con el cliente para temas de notificaciones y alertas, otros	Tecnológicas	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite / OPA	01/02/2018	30/06/2019
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	6279	Capacitaciones y cursos en temas de metrología	Inscrito	El proceso está sustentado en un desarrollo propio de la entidad, lo cual en ocasiones ha presentado inconvenientes en el control de recursos, porque no está integrado a otros procesos con los cuáles interactúa, así como falta en la disponibilidad del servicio por el limitado recurso asignado	Adquirir e implementar herramienta informática que permita establecer un sistema de flujo de trabajo, integración, gestión y control de procesos en la entidad o BPM (Business Process Management).	Integración de la información de los procesos para la efectiva prestación de los servicios, mejora en el reporte que sirva para la toma de decisiones de la alta dirección	Tecnológica	Levantamiento de requerimientos Análisis Diseño Desarrollo Pruebas y ajustes Implementación	2019-01-15	2019-12-30
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17280	Comercialización de materiales de referencia certificados	Inscrito	El proceso está sustentado en un desarrollo propio de la entidad, lo cual en ocasiones ha presentado inconvenientes en el control de recursos, porque no está integrado a otros procesos con los cuáles interactúa, así como falta en la disponibilidad del servicio por el limitado recurso asignado	Adquirir e implementar herramienta informática que permita establecer un sistema de flujo de trabajo, integración, gestión y control de procesos en la entidad o BPM (Business Process Management).	Integración de la información de los procesos para la efectiva prestación de los servicios, mejora en el reporte que sirva para la toma de decisiones de la alta dirección	Tecnológica	Levantamiento de requerimientos Análisis Diseño Desarrollo Pruebas y ajustes Implementación	2019-01-15	2019-12-30
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario		Hora Legal	Inscrito	Servicio metrológico no formalizado	Formalización, registro e implementación del nuevo servicio metrológico "Hora Legal Plus"	Confiable y veracidad en el registro del tiempo según las transacciones comerciales	Administrativa	Identificar partes interesadas Mesas de trabajo Diligenciamiento de	2019-01-15	2019-08-30

Elaboró: Líderes de procesos

Consondo: Jefe Oficina Asesora de Planeación - Enka Bibiana Padraza Guevara

Aprobó: Acta CIGD N° XXXXXXXXXXXXXXXX

Fecha: 2019 XXXXXXXXXXXXXXXX

<b>CUCIÓN</b>
<b>Responsable</b>
Secretaria General - Grupo de Sistemas de Información y Redes
Grupo de Información y Redes Tecnológicas
Grupo de Información y Redes Tecnológicas
Subdirección de Metrología Física / Oficina Asesora de Planeación