

Nombre de la entidad: INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA

Sector administrativo: Comercio, Industria y Turismo

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2018

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17280	Comercialización de materiales de referencia / certificado	Inscrito	Los pagos de los servicios que se brindan en la entidad, actualmente el usuario debe realizarlos directamente en el banco y/o por recaudo	Desarrollo y puesta en producción del aplicativo de Pagos en Línea para todos los servicios de la entidad	El impacto en el ciudadano es, facilidad en el trámite, reducción de tiempos y menores costos Para la entidad el impacto es, mejor administración y adecuado control de los pagos	Tecnologica	Pago en línea	01/07/2016	15/03/2018	Secretaría General - Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17280	Comercialización de materiales de referencia / certificado	Inscrito	Actualmente los procedimientos internos no contempla la mejora de Pagos en Línea en el flujo de información	Pagos en línea: diseño, desarrollo, manual de usuario, manual técnico y los necesarios, para el aplicativo de Producción y Comercialización de Materiales de Referencia, además todos los documentos proyectados para su verificación por Calidad y aprobación e integración a los procesos en el SIG	Para la entidad el impacto es, menores costos en consumo de papel, claridad, alineación e integración de formularios y manuales con las mejoras de TI en los procesos y por ende procedimientos internos	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/07/2016	15/03/2018	Secretaría General - Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17280	Comercialización de materiales de referencia / certificado	Inscrito	Actualmente las herramientas construidas por la entidad no cubren en su totalidad las operaciones necesarias y suficientes relacionadas con el proceso de atención de solicitudes de adquisición de materiales de referencia	Actualizar el módulo de solicitudes de materiales de referencia en la página de servicios en línea, para permitir la solicitud, cotización y pago electrónico, de manera simultánea.	Integración y optimización de funcionalidades relacionadas la generación de cotizaciones, pagos electrónicos, interacción con el ciudadano, automatización de operaciones de rutina, reducción de consumo de insumos de impresión y de términos en la prestación del servicio	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2018	28/12/2018	Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17280	Comercialización de materiales de referencia / certificado	Inscrito	Actualmente las herramientas construidas por la entidad no cubren en su totalidad las operaciones necesarias y suficientes relacionadas con el proceso de atención de solicitudes de adquisición de materiales de referencia	Actualizar el módulo de atención de solicitudes de comercialización de Materiales de Referencia de acuerdo con los lineamientos y directrices derivados de los procedimientos definidos por la Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	Integración y optimización de funcionalidades relacionadas la generación de cotizaciones, pagos electrónicos, interacción con el ciudadano, automatización de operaciones de rutina, reducción de consumo de insumos de impresión y de términos en la prestación del servicio	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	01/02/2018	31/12/2018	Grupo de Sistema de Información y Redes - Secretaría General - Secretaría General	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17284	Programas de comparación interlaboratorios / ensayos de aptitud	Inscrito	Los pagos de los servicios que se brindan en la entidad, actualmente el usuario debe realizarlos directamente en el banco y/o por recaudo	Desarrollo y puesta en producción del aplicativo de Pagos en Línea para todos los servicios de la entidad	El impacto en el ciudadano es, facilidad en el trámite, reducción de tiempos y menores costos Para la entidad el impacto es, mejor administración y adecuado control de los pagos	Tecnologica	Pago en línea	01/07/2016	15/03/2018	Secretaría General - Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	17284	Programas de comparación interlaboratorios / ensayos de aptitud	Inscrito	El procedimiento interno actual contempla la elaboración del informe preliminar y final el cual es impreso y firmado mecánicamente. También en el aplicativo de servicios en línea para el servicio de PCI/EA no se contempla la mejora que se realizará de firmado electrónico y estampado cronológico	Generación de informes preliminares y finales en formato digital con firmado electrónico y estampado cronológico; diseño, desarrollo, manual de usuario y manual técnicos del aplicativo de servicios en línea para el servicio de PCI/EA no se contempla la mejora que se realizará de firmado electrónico y estampado cronológico	Para la entidad el impacto es, menores costos en consumo de papel, claridad, alineación e integración de formularios y manuales con las mejoras de TI en los procesos y por ende procedimientos internos	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/08/2017	29/12/2017	Secretaría General - Grupo de Sistemas de Información y Redes - Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	19257	Asistencia técnica	Inscrito	Los pagos de los servicios que se brindan en la entidad, actualmente el usuario debe realizarlos directamente en el banco y/o por recaudo	Desarrollo y puesta en producción del aplicativo de Pagos en Línea para todos los servicios de la entidad	El impacto en el ciudadano es, facilidad en el trámite, reducción de tiempos y menores costos Para la entidad el impacto es, mejor administración y adecuado control de los pagos	Tecnologica	Pago en línea	01/02/2017	15/03/2018	Secretaría General - Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	19257	Asistencia técnica	Inscrito	Actualmente los procedimientos internos no contempla la mejora de Pagos en Línea en el flujo de información	Pagos en línea: diseño, desarrollo, manual de usuario y manual técnicos del aplicativo y los necesarios, además todos los documentos proyectados para su verificación por Calidad y aprobación e integración a los procesos en el SIG	Para la entidad el impacto es, menores costos en consumo de papel, claridad, alineación e integración de formularios y manuales con las mejoras de TI en los procesos y por ende procedimientos internos	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	02/01/2018	15/03/2018	Grupo de Sistema de Información y Redes - Secretaría General	
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Actualmente los procedimientos internos no contempla la mejora de Pagos en línea en el flujo de información	Pagos en línea: diseño, desarrollo, manual de usuario y manual técnico del aplicativo y los necesarios, además todos los documentos proyectados para su verificación por Calidad y aprobación e integración a los procesos en el SIG	Para la entidad el impacto es, menores costos en consumo de papel, claridad, alineación, integración y manuales con las mejoras de TI en los procesos y por ende procedimientos internos	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/07/2016	15/03/2018	Secretaría General - Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Los pagos de los servicios que se brindan en la entidad, actualmente el usuario debe realizarlos directamente en el banco y/o por recaudo	Desarrollo y puesta en producción del aplicativo de Pagos en Línea para todos los servicios de la entidad	El impacto en el ciudadano es, facilidad en el trámite, reducción de tiempos y menores costos Para la entidad el impacto es, mejor administración y adecuado control de los pagos	Tecnologica	Pago en línea	01/07/2016	15/03/2018	Secretaría General - Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	La funcionalidad actual de programación de servicios de calibración o ensayo no cubre las expectativas generadas con respecto a las variables de tipo logístico y humano, que afectan la prestación del servicio	Actualizar la funcionalidad de programación de servicios de calibración y ensayo de acuerdo con los lineamientos y directrices derivados de los procedimientos definidos por la Subdirección de Metrología Física y la Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	Mejoramiento de la funcionalidad de programación de servicios de calibración y ensayo, de tal manera que incluya consideraciones de logística de los laboratorios, de disponibilidad de insumos, personal, priorización de servicios por pronto pago, interacción con el cliente para temas de notificaciones y alertas, otros.	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	01/02/2018	30/06/2019	Grupo de Sistemas de Información y Redes - Secretaría General	Priorización de actividades relacionadas con migración de aplicaciones y bases de datos al servidor de producción de la entidad, se reprograma esta actividad para el primer semestre de la vigencia 2019
Único	6234	Calibración de equipos e instrumentos de medición	Inscrito	Desarticulación de la solicitud, cotización y pago electrónico al solicitar servicios de calibración de equipos e instrumentos de medición	Mejoramiento de la funcionalidad de programación de servicios de calibración y ensayo, de tal manera que incluya consideraciones de logística de los laboratorios, de disponibilidad de insumos, personal, priorización de servicios por pronto pago, interacción con el cliente para temas de notificaciones y alertas, otros	Actualizar el módulo de solicitudes calibración de equipos en la página de servicios en línea, para permitir la solicitud, cotización y pago electrónico, de manera simultánea.	Tecnologica	Interoperabilidad interna	01/02/2018	28/12/2018	Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Único	6279	Capacitación en temas metrológicos	Inscrito	Los pagos de los servicios que se brindan en la entidad, actualmente el usuario debe realizarlos directamente en el banco y/o por recaudo	Desarrollo y puesta en producción del aplicativo de Pagos en Línea para todos los servicios de la entidad	El impacto en el ciudadano es, facilidad en el trámite, reducción de tiempos y menores costos Para la entidad el impacto es, mejor administración y adecuado control de los pagos	Tecnologica	Pago en línea	01/07/2016	15/03/2018	Secretaría General - Grupo de Sistemas de Información y Redes	
Único	6279	Capacitación en temas metrológicos	Inscrito	Actualmente los procedimientos internos no contempla la mejora de Pagos en Línea en el flujo de información	Pagos en línea: diseño, desarrollo, manual de usuario, manual técnico y los necesarios para el aplicativo para Capacitación y Asistencia Técnica, además todos los documentos proyectados para su verificación por Calidad y aprobación e integración a los procesos en el SIG	Para la entidad el impacto es, menores costos en consumo de papel, claridad, alineación e integración de formularios y manuales con las mejoras de TI en los procesos y por ende procedimientos internos	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	02/01/2018	15/03/2018	Grupo de Sistemas de Información y Redes - Secretaría General	
Único	6279	Capacitación en temas metrológicos	Inscrito	Actualmente las herramientas construidas por la entidad no cubren en su totalidad las operaciones necesarias y suficientes de inscripción y pago de los usuarios en el servicio de Capacitación en temas metrológicos	Actualizar el módulo de solicitudes de inscripción en capacitaciones en la página de servicios en línea, para permitir la solicitud y pago electrónico, de manera simultánea.	Integración y optimización de funcionalidades relacionadas la generación de cotizaciones, pagos electrónicos, interacción con el ciudadano, automatización de operaciones de rutina, reducción de consumo de insumos de impresión y de términos en la prestación del servicio	Tecnologica	Interoperabilidad interna	01/02/2018	28/12/2018	Grupo de Sistemas de Información y Redes	