

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC 2019



El progreso  
es de todos

Mincomercio

# Mecanismos de Mejora de Atención al Ciudadano

*4to Componente del PAAC - Ajustes V3*

# Subcomponente: Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico

a. Actividad 1.1; Establecer los mecanismos (encuestas, foros, grupos focales, buzón de sugerencias) mediante los cuales se puede recolectar la información que servirá como insumo para la caracterización de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés.

**Estado actual:** *Fecha fin:* 2019 – 09 – 23

**Ajuste requerido:** *Fecha fin:* 2019 – 12 – 30

*Responsable:* Secretaría General/Comunicaciones

*Responsable:* Secretaría General/Comunicaciones

Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

## Justificación:

- ✓ Se solicita evaluar la competencia del Grupo de Gestión de Servicios Metrológicos como responsable de este producto, ya que si bien, el grupo funge como contacto directo con los usuarios en la gestión de los servicios ofertados, tanto la caracterización de usuarios como los mecanismos, encuestas, foros, grupos focales, buzón de sugerencias, que la entidad habilita para recolectar la información de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, conforme la prestación de los servicios, es del resorte de Atención al Ciudadano.
- ✓ Se confirmó con el responsable de Atención al Ciudadano y confirmó que asume la entrega del producto, así como requiere ampliar la fecha fin de entrega.

Mil gracias!!!