

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC 2019



El progreso
es de todos

Mincomercio

Estrategia de Racionalización de Trámites, anexo 1 (Interna)

2do Componente del PAAC - Ajustes V3

Procedimiento: Seguimiento de Planes Institucionales y Evaluaciones de Desempeño

Mejora o Proyecto; Automatizar el registro y seguimiento de soportes de evaluaciones de desempeño de funcionarios de la entidad.

Estado actual: *Fecha programada:* 2019 – 11 – 30

Ajuste requerido: Fecha fin: 2019 – 12 – 20

Proceso: Gestión de la información

Mejora o Proyecto; Portales corporativos: Reestructuración de contenido de los portales corporativos, y mejora de interfaz de acuerdo con las directrices de Gobierno Digital.

Estado actual: *Fecha programada:* 2019 – 09 – 30

Ajuste requerido: Fecha fin: 2019 – 11 – 30

Justificación:

- ✓ Por una modificación del formato de evaluación de desempeño para provisionales por parte del Grupo de Trabajo de Talento Humano, el cual se espera sea aprobado en la primera semana de diciembre y dado que es un insumo básico para la configuración final del aplicativo. TI Secretaría General.
- ✓ Disponibilidad de tiempo del personal por otras actividades. Secretario General.

Estrategia de Rendición de Cuentas

3er Componente del PAAC - Ajustes V2

Subcomponente: Información de calidad y en lenguaje

Actividad 1.3; Promocionar la rendición de cuentas por parte de los gerentes públicos.

Estado actual: *Fecha programada:* 2019 – 11 – 15 **Ajuste requerido:** Fecha fin: 2019 – 11 – 29

Subcomponente: Diálogo de doble vía con la ciudadanía

Actividad 2.1; Generar campaña de socialización de los temas a tratar en la Jornada de Rendición de Cuentas para asegurar el diálogo de doble vía con la ciudadanía.

Estado actual: *Fecha programada:* 2019 – 11 – 15 **Ajuste requerido:** Fecha fin: 2019 – 11 – 29

Justificación:

- ✓ Disponibilidad de tiempo del personal por otras actividades y eventos que cubrir. Lo solicita Secretario General y Profesional Especializado de la Subdirección de Metrología Física con funciones de Jefe OAP.

Mecanismos de Mejora de Atención al Ciudadano

4to Componente del PAAC - Ajustes V4

Subcomponente: Relacionamiento con el ciudadano

Actividad 4.1; Realizar los ajustes técnicos y tecnológicos necesarios para brindar al ciudadano información telefónica sobre los tiempos y mecanismos para obtener respuesta a solicitudes.

Estado actual: *Fecha fin:* 2019 – 08 – 23

Ajuste requerido: *Fecha fin:* 2019 – 12 – 31

Justificación:

- ✓ Dificultades en el proceso de contratación. Secretario General.

Mil gracias!!!