



# PLAN DE ACCIÓN 2020

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Bogotá D.C.

Fecha (2020-01-31)



## CONTENIDO

	Página.
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. NORMATIVIDAD.....	3
3. REFERENCIAS NACIONALES Y SECTORIALES .....	4
3.1 Referencia nacional: Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.....	4
3.2 Referencia sectorial: Plan Estratégico Sectorial .....	5
4. REFERENCIA INSTITUCIONALES .....	5
4.1 Misión .....	6
4.2 Visión.....	6
4.3 Objetivos estratégicos.....	6
4.4 Metas e indicadores.....	7
4.5 Proyectos de inversión.....	9
4.6 Mapa de Procesos.....	10
5. PLAN DE ACCIÓN 2020.....	11

## 1. INTRODUCCIÓN

El proceso de planeación del Instituto Nacional de Metrología (INM) toma como punto de partida lo previsto en la Ley 152 de 1994, referente a elaborar, con base en los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo (PND), el Plan Estratégico Institucional y los Planes de Acción anuales, instrumentos que se constituyen en la base para la evaluación de resultados.

Los Planes Estratégicos Sectoriales y los Planes Estratégicos Institucionales fueron formulados para un periodo de cuatro años, además de constituir los Planes Indicativos Cuatrienales de que trata la Ley 152 de 1994, recoge los lineamientos de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.

El Plan de Acción anual es el instrumento en el cual se articulan los objetivos, estrategias, metas y programas del Plan Nacional de Desarrollo, con la misión y funciones de la entidad, y de éstas con las políticas, programas y proyectos de inversión programados para la vigencia.

En este sentido y en cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1083 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”, la entidad de manera participativa con las diferentes áreas que la conforman, realizó la formulación del Plan de Acción para la presente vigencia. Es así, como formaliza la herramienta de gestión cuyo objetivo es orientar estratégicamente sus procesos, instrumentos y recursos disponibles hacia el logro de objetivos y metas anuales, a través de la ejecución de acciones y proyectos que contribuyen al cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, del sector industria del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT), y funciones asignadas legalmente a través del Decreto 4175 de 2011.

Igualmente, la construcción del Plan de Acción anual de la entidad se realizó de acuerdo con lo previsto en el Decreto 612 de 2018 “Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado”.

Por medio del presente documento el Instituto Nacional de Metrología (INM) presenta el Plan de Acción 2020, el cual se encuentra alineado con los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2022.

## 2. NORMATIVIDAD

En la construcción del Plan de Acción 2019 se tuvo en cuenta lo contenido en la normatividad que se relaciona a continuación:

- Ley 152 de 1994 "Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo".

El Artículo 26 indica que con base en el Plan Nacional de Desarrollo aprobado cada uno de los organismos públicos de todo orden a los que se aplica la citada ley preparará su correspondiente plan de acción.

- Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.

El Artículo 74 establece que todas las entidades del Estado, a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su Página Web el Plan de Acción anual especificando objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, Plan Anual de Adquisiciones, distribución presupuestal junto a los indicadores de gestión.

- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 1083 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”.

Por medio del Título 21 Capítulo 6 se adopta la actualización del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano y se deroga el Decreto 943 de 2014, “Por medio del cual se actualiza el modelo estándar de Control interno – MECI, al igual que el Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI 2014”.

Igualmente, en el Título 22 se establecen los lineamientos para adoptar el Modelo Integración de Planeación y Gestión en las entidades y organismos de la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional, como instrumento de articulación y reporte de la planeación el cual contempla las metas de Gobierno establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo y las Políticas de Desarrollo Administrativo.

- Decreto 1499 de 2017 “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”.
- Decreto 648 de 2017 “Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública”.
- Decreto 612 de 2018 “Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado”

### 3. REFERENCIAS NACIONALES Y SECTORIALES

#### 3.1 Referencia nacional: Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022

Elementos novedosos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 que permitirán alcanzar dicho objetivo están el incremento en la productividad, liderada por una profunda transformación digital y una apuesta por la agroindustria que vincule a los pequeños y medianos productores; una mejora regulatoria y tributaria que promueva el emprendimiento y la actividad empresarial; una mayor eficiencia del gasto público; una política social moderna centrada en la familia que conecta a la población pobre y vulnerable a los mercados; y el aprovechamiento de las potencialidades territoriales al conectar territorios, gobiernos y poblaciones.

El “Pacto por Colombia. Pacto por la equidad” incluye, además, un conjunto de pactos transversales que operan como habilitadores y también como conectores y espacios de coordinación, que hacen

posible el cumplimiento de nuestra ecuación fundamental para el logro de una mayor equidad de oportunidades para todos.

El Plan Nacional de Desarrollo está articulado por 3 pactos estructurales (equidad, emprendimiento y legalidad), donde el INM contribuye al “Pacto por el emprendimiento y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos”

Para apoyar sectores productivos se privilegiará la priorización de bienes públicos. Estos estarán enfocados en diseñar una regulación que facilite el acceso al financiamiento por parte de las empresas, mejorar la calidad de los bienes y servicios, y proveer información entre productores, comercializadores y proveedores. En este sentido, el II pacto tiene como objetivo fortalecer la infraestructura de la calidad como soporte para la sofisticación del desarrollo productivo (Departamento Nacional de Planeación, 2018)

### 3.2 Referencia sectorial: Plan Estratégico Sectorial

El Plan Estratégico Sectorial (PES) se planteó alrededor de 5 ejes (pilares estratégicos) enmarcados por un eje transversal de equidad. Los cinco (5) ejes estratégicos son

- A. **Entorno Competitivo**
- B. **Productividad e innovación**
- C. Inversión
- D. Emprendimiento y formalización
- E. **Nuevas fuentes de crecimiento**

En la construcción del PES, el INM tiene incidencia en los ejes A, B y E que cuenta con las siguientes iniciativas:

#### A Entorno Competitivo

A2. “Estado simple – Colombia ágil: evaluar y simplificar los trámites para hacer negocios

#### B Productividad e innovación

B1. Diseñar e implementar intervenciones que incrementen la productividad de las empresas y los Encadenamientos productivos

#### E Nuevas fuentes de crecimiento

E3. Expandir y diversificar La oferta exportable, a partir del aprovechamiento de las ventajas competitivas regionales y los TLC vigentes

## 4. REFERENCIA INSTITUCIONALES

### Instituto Nacional de Metrología

De conformidad a lo establecido en la Ley 152 de 1994, en el presente documento se hace referencia a la Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, las metas e indicadores, los proyectos inversión señalando su responsable, y el mapa de proceso del Sistema Integrado de Gestión-SIG, los cuales fueron primordiales para la planeación institucional de la vigencia 2020.

#### 4.1 Misión

Coordinar la metrología científica e industrial, desarrollar actividades de ciencia, tecnología e innovación, asegurar la trazabilidad al Sistema Internacional de unidades (SI) y prestar servicios metrológicos contribuyendo a la confiabilidad de las mediciones, la productividad y competitividad de sectores productivos y el bienestar de los ciudadanos.

#### 4.2 Visión

En el 2026 seremos el Centro de Investigación líder en metrología científica e industrial del país, con reconocimiento internacional, logrando articular con los aliados estratégicos las apuestas metrológicas que se requieren para mejorar la productividad, competitividad y la calidad de vida de los ciudadanos.

#### 4.3 Objetivos estratégicos

El Plan Estratégico Institucional 2019-2022 está consolidado por:

##### PILARES ESTRATÉGICOS

##### **A. Metrología, bien público para la competitividad.**

Objetivo estratégico

Ampliar y consolidar a nivel nacional e internacional las capacidades metrológicas del INM y de los Institutos Designados (ID), para garantizar la comparabilidad de las mediciones realizadas en Colombia.

##### **B. Metrología para el fomento de la productividad.**

Objetivo estratégico

Brindar herramientas que faciliten la diseminación de la trazabilidad y del conocimiento en metrología, para contribuir al aseguramiento de la calidad de los bienes y servicios que se producen y comercializan en el país.

##### **C. Metrología como soporte de la infraestructura de la calidad y el bienestar de la población.**

Objetivo estratégico

Articular a los diferentes actores de la Infraestructura de la Calidad (IC), con el propósito de facilitar la adopción de reglamentos técnicos y normas técnicas en materia metrológica.

##### EJE TRANSVERSAL

##### **D. Investigación, desarrollo e innovación en metrología.**

Objetivo estratégico

Posicionar las actividades de ciencia, tecnología e innovación en metrología que contribuyan a la competitividad, productividad y el bienestar de la población.

##### HABILITADORES

##### **E. Habilitadores de gestión y desempeño institucional.**

**Objetivo estratégico 1**

Fortalecer la capacidad administrativa y de desempeño institucional para garantizar la eficiencia y calidad a los procesos de la entidad.

**Objetivo estratégico 2**

Gestionar de manera eficaz la información con las partes interesadas.

**4.4 Metas e indicadores**

De acuerdo con la necesidad de modificación al Plan Estratégico Institucional, se presenta a continuación las metas e indicadores conforme al ajuste realizado y aprobado por el CIGD N° 20-01.

EJE O HABILITADOR	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVA	CÓDIGO DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	LÍNEA BASE 2018	METAS *						META CUATRIENAL AJUSTADA	PONDERACIÓN DEL INDICADOR Objetivo Estratégico (%)	ÁREA RESPONSABLE	
						AÑO 2019	Ejecutado Evaluado	AÑO 2019 Ajustada	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022				
PND "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad"	B. Transformación empresarial: desarrollo productivo, innovación y adopción tecnológica para la productividad	Mejorar la oferta de bienes públicos para la sofisticación del desarrollo productivo	PND-INM-1	Laboratorios asistidos para el mejoramiento de sus capacidades empresariales	nd	25	48	25	25	25	25	100	META DEL PND MacroMETA	INM	
PND "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad"	A. Transformación de la Administración pública	Mejorar la eficiencia y productividad en la gestión y las capacidades de las entidades públicas de los sectores.	PND-INM-2	Aumentar el Índice de Desempeño Institucional	nd	2%	2%	2%	2%	3%	3%	10%	META DEL PND MacroMETA	INM	
A. Metrología, bien público para la competitividad	A.1 Ampliar y consolidar a nivel nacional e internacional las capacidades metrologías del INM y de los Institutos Designados (ID), para garantizar la comparabilidad de las mediciones realizadas en Colombia	A.1.1 Lograr el posicionamiento en los grupos técnicos de trabajo a nivel internacional	A.1.1-1	Participación como laboratorio piloto en comparaciones claves o suplementarias organizadas por el Sistema Interamericano de Metrología (SIM)	0	0	NP	0	0	0	1	1	2,22%	Subdirección de Metrología Física	
			A.1.1-2	Participaciones en Comités Consultivos, Subcomités, Grupos de Trabajo y en la Asamblea General de la Oficina Internacional de Pesas y Medidas (BIPM, por sus siglas en francés)	6	1	1	1	6	6	6	19	2,22%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Dirección General	
			A.1.1-3	Participaciones en Grupos de Trabajo Técnico Regional, Grupo de Trabajo de los Sistemas de Calidad (QSTF por sus siglas en inglés) y Asamblea del Sistema Interamericano de Metrología (SIM)	6	4	4	4	6	6	5	21	2,22%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Oficina Asesora de Planeación	
		A.1.2 Obtener y mantener el reconocimiento de Capacidades de Medición y Calibración (CMC)	A.1.2-1	Capacidades de Medición y Calibración (CMC) nuevas reconocidas por la Oficina Internacional de Pesas y Medidas (BIPM) *	57	29	0	0	16	0	32	48	3,33%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	
			A.1.2-2	Aprobaciones o reconocimientos de Capacidad ante el QSTF del Sistema Interamericano de Medición (SIM), para soportar las Capacidades de Medición y Calibración (CMC)	6	0	0	0	3	3	3	9	3,33%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Oficina Asesora de Planeación	
		A.1.3 Lograr la designación de Institutos en magnitudes complementarias a las del INM	A.1.3-1	Organizaciones delegadas como "Instituto Designado" en magnitudes complementarias a las del INM	0	0	NP	0	0	0	1	1	6,67%	Subdirección de Metrología Física Dirección General	
B. Metrología para el fomento de la productividad	B.1 Brindar herramientas que faciliten la diseminación de la trazabilidad y del conocimiento en metrología, para contribuir al aseguramiento de la calidad de los bienes y servicios que se producen y comercializan en el país	B.1.1 Identificar las necesidades y brechas en metrología en sectores productivos prioritarios, como: industria química, del movimiento, de la energía, de alimentos, farmacéutica, de la construcción, de plásticos y de pinturas, entre otros	B.1.1-1	Estudios de identificación de necesidades y brechas metrologías elaborados	1	3	3	3	3	4	4	14	5,00%	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
			B.1.2-1	Grupos Técnicos por Magnitud y Grupos Técnicos Temáticos en operación	nd	5	5	5	3	2	0	10	2,50%	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
		B.1.2 Fomentar la articulación entre partes interesadas para el desarrollo de la trazabilidad de las mediciones en el país y la transferencia de conocimiento en metrología	B.1.2-2	Guías para el proceso de calibración y aseguramiento de la validez de las mediciones acordadas y publicadas con los Grupos Técnicos por Magnitud de la Red Colombiana de Metrología (RCM)	4	2	2	2	6	3	3	14	2,50%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
			B.1.3-1	Implementación de la estrategia de cultura, formación y educación	nd	15%	15%	15%	50%	75%	100%	100%	2,50%	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
		B.1.3 Posicionar la cultura, formación y educación en metrología para la competitividad de los sectores productivos con énfasis en la industria y las regiones	B.1.3-2	Talleres o eventos dirigidos a los sectores productivos (incluida la industria y laboratorios acreditados) realizados en las regiones para la transferencia de conocimiento en metrología	nd	10	10	10	10	10	10	10	40	2,50%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
			B.1.4-1	Organizaciones intervenidas en las diferentes modalidades de asistencia técnica	5	5	5	5	5	5	5	20	1,00%	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
		B.1.4 Desarrollar y transferir productos metrologías a los laboratorios (incluyendo los acreditados), centros de investigación o sector productivo	B.1.4-2	Materiales de Referencia o ítems de ensayo de aptitud nuevos desarrollados y dispuestos para la comercialización	1	1	1	1	2	2	2	7	1,00%	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	
			B.1.4-3	Servicios de Comparaciones Interlaboratorios organizadas	9	6	6	6	9	6	9	30	1,00%	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	
			B.1.4-4	Servicios de calibración nuevos desarrollados	0	1	1	1	1	1	1	4	1,00%	Subdirección de Metrología Física	
			B.1.4-5	Cursos de capacitación nuevos en metrología desarrollados	0	2	2	2	2	2	2	8	1,00%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	

C. Metrología como soporte de la Infraestructura de la Calidad y el bienestar de la población	C.1 Articular a los diferentes actores de la Infraestructura de la Calidad (IC), con el propósito de facilitar la adopción de reglamentos técnicos y normas técnicas en materia metrología	C.1.1 Fortalecer técnicamente a los actores del Subsistema Nacional de la Calidad (SICAL) en temas de metrología	C.1.1-1	Apoyo en la expedición de normas técnicas, reglamentos técnicos y otros documentos que vinculen temas de metrología	0	5	5	5	5	5	5	20	5,00%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
		C.1.2 Identificar las principales necesidades de ensayo y mediciones tendientes al aseguramiento de la validez de las mediciones asociadas en los sectores de salud, energía, alimentación y medio ambiente	C.1.2-1	Informe con la identificación de las necesidades de ensayo y mediciones asociadas en los sectores	nd	1	1	1	1	1	1	4	10,00%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Dirección General
		Implementación del programa de capacitación de personal de laboratorios públicos	C.1.1-2		nd	0%	NP	0%	0%	25%	40%	65%	5,00%	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

D. Investigación, desarrollo e innovación en metrología	D.1 Posicionar las actividades de ciencia, tecnología e innovación en metrología que contribuyan a la competitividad, productividad y el bienestar de la población	D.1.1 Generar conocimiento en metrología de acuerdo con las líneas de investigación de los grupos reconocidos por Colciencias	D.1.1-1	Productos reconocidos según lineamientos de Colciencias	nd	6	6	6	8	8	8	30	3,33%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
			D.1.1-2	Grupo de Investigación clasificado por Colciencias en al menos Categoría B	0	0	NP	0	0	0	2	2	3,33%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
		D.1.2 Desarrollar proyectos I+D+i con institutos de metrología de otros países u organizaciones nacionales que respondan a necesidades de Colombia	D.1.2-1	Proyectos I+D+i nuevos en desarrollo con otros institutos de metrología u otras organizaciones internacionales	nd	2	2	2	2	1	0	5	3,33%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
			D.1.2-2	Proyectos de I+D+i nuevos en desarrollo entre dos o más instituciones a nivel nacional	nd	1	1	1	2	2	1	6	3,33%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
		D.1.3 Desarrollar herramientas informáticas para soportar las buenas prácticas de control de calidad de las mediciones	D.1.3-1	Número de herramientas de automatización desarrolladas	nd	2	2	2	2	1	1	6	6,67%	Subdirección de Metrología Física Subdirección de Metrología Química y Biomedicina Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

E. Habilitadores de gestión y desempeño institucional	E.1 Fortalecer la capacidad administrativa y de desempeño institucional para garantizar la eficiencia y calidad de los procesos de la entidad	E.1.1 Disponer del Talento Humano con liderazgo que cubra las necesidades de la entidad	E.1.1-1	Implementación de la Estrategia de Talento Humano	nd	25%	25%	25%	50%	75%	100%	100%	0,48%	Secretaría General	
			E.1.1-2	Implementación del modelo de Gestión del Conocimiento	0%	0%	NP	0%	25%	50%	75%	75%	0,48%	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos Secretaría General	
			E.1.1-3	Socialización y apropiación de los valores institucionales (Código de Integridad)	1	2	2	2	2	2	2	8	0,48%	Secretaría General	
		E.1.2 Mejorar la articulación de los procesos operacionales mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones	E.1.2-1	Procesos operacionales internos revisados y mejorados a través herramientas informáticas	nd	6	6	6	6	6	6	24	1,43%	Secretaría General	
		E.1.3 Fortalecer la gestión documental al interior de la entidad	E.1.3-1	Ejecución del Plan Institucional de Archivo (PINAR)	0	25%	25%	25%	50%	75%	100%	100%	1,43%	Secretaría General	
		E.1.4 Promover la cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación	E.1.4-1	Herramientas (cursos, plantillas, aplicativos, entre otros) desarrolladas para incorporar en la gestión el almacenamiento de la información, el control y la evaluación continua	nd	1	1	1	1	1	1	4	1,43%	Secretaría General Oficina Asesora de Planeación	
		E.1.5 Impulsar el desarrollo de la política de transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción	E.1.5-1	Jornadas de rendición de cuentas a las partes interesadas	1	1	1	1	1	1	1	4	0,48%	Oficina Asesora de Planeación	
			E.1.5-2	Desarrollo de jornadas de capacitación en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y sus componentes, y mapa de riesgo de corrupción	0	2	2	2	2	2	2	8	0,48%	Oficina Asesora de Planeación	
			E.1.5-3	Seguimiento a los mínimos de información general básica publicada en el sitio web, y en los sistemas de información del Estado	1	2	2	2	2	2	2	8	0,48%	Secretaría General Oficina Asesora de Planeación	
		E.1.6 Promover la sostenibilidad ambiental, la seguridad y salud en el trabajo	E.1.6-1	Avance anual del plan de gestión ambiental	98%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	0,71%	Oficina Asesora de Planeación	
			E.1.6-2	Avance anual del plan de seguridad y salud en el trabajo (SST)	97,5%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	0,71%	Secretaría General	
		E.1.7 Ejecutar eficazmente el presupuesto asignado	E.1.7-1	Ejecución anual del presupuesto de inversión	75,76%	97,55%	97,55%	97,55%	94,00%	95,00%	96,00%	96,00%	0,71%	Oficina Asesora de Planeación	
			E.1.7-2	Ejecución anual del presupuesto de funcionamiento	90,60%	92,64%	92,64%	92,64%	94,00%	95,00%	96,00%	96,00%	0,71%	Secretaría General	
		E.2 Gestionar de manera eficaz la información con las partes interesadas	E.2.1 Desarrollar mecanismos de interacción de doble vía con las partes interesadas	E.2.1-1	Implementación de la estrategia de mercadeo para la difusión de los productos y servicios del INM	0	25%	25%	25%	50%	75%	100%	100%	2,50%	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
			E.2.1-2	Encuesta anual de satisfacción de los servicios prestados	1	1	1	1	1	1	1	4	2,50%	Secretaría General	
			E.2.1-3	Actualización de la caracterización de los grupos de valor y las partes interesadas	nd	1	1	1	1	1	1	4	2,50%	Secretaría General	
			E.2.1-4	Implementación de la estrategia de comunicaciones	nd	25%	25%	25%	50%	75%	100%	100%	2,50%	Secretaría General	

#### 4.5 Proyectos de inversión

Las actividades del INM a realizar durante la vigencia 2019 se encuentran soportadas a través de los diferentes proyectos de inversión aprobados por el Departamento Nacional de Planeación-DNP, los cuales se relacionan a continuación.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO			
Nº	Código BPIN	Nombre del Proyecto	Responsable
1	2017011000365	Fortalecimiento de la capacidad analítica en metrología química y biomedicina a nivel nacional	Subdirector de Metrología Química
2	2017011000367	Desarrollo de la oferta de servicios en metrología física en el ámbito nacional	Subdirector de Metrología Física
3	2017011000364	Fortalecimiento de la comercialización de los servicios metrológicos a nivel nacional	Subdirector de Innovación y Servicios Metrológicos
4	2017011000369	Innovación de las tecnologías de información en el Instituto de Metrología Nacional	Secretario General
5	2019011000268	Mejoramiento y sostenibilidad de la Sede del Instituto Nacional de Metrología Bogotá	Secretario General

### 4.6 Mapa de Procesos

El INM ha establecido e implementado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) con el fin de documentar las políticas, procesos y procedimientos con el fin de dar cumplimiento a los requisitos legales, de los clientes y de las normas aplicables, asegurando así la calidad de los servicios ofrecidos.

El SIG cuenta con un Mapa de Procesos aprobado por el Comité CIGD – Acta N° 19-07, el cual se presenta a continuación:











<p><b>Metrología para el fomento de la productividad</b></p> <p>Brindar herramientas que faciliten la diseminación de la trazabilidad y del conocimiento en metrología, para contribuir al aseguramiento de la calidad de los bienes y servicios que se desarrollan y comercializan en el país</p>	<p>Organizaciones intervenidas con las modalidades de asistencia técnica</p>	41	Realizar eventos y talleres dirigidos a laboratorios en temas de Metrología Química	Listado de asistencia	2	1	2	1	1	1	8	Subdirector SMQB	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	C-3502-0200-6 Fortalecimiento de la capacidad analítica en Metrología Química y Biomedicina a nivel Nacional					
		42	Recolectar información inicial asociada a la evaluación del programa nacional de Asistencia Técnica	Documento con información recolectada							1	1	Jefe OAP	Oficina Asesora de Planeación	Funcionamiento				
		43	Prestar servicios de asistencia técnica	Informe de cada servicio realizado		1		1				1	4	LUISA JUANA BERNAL	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	C-3502-0200-5 Fortalecimiento de la Comercialización de Servicios Metroológicos a Nivel Nacional			
		44	Formular un programa para Mipymes	Programa formulado								1	1	LUISA JUANA BERNAL	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	C-3502-0200-5 Fortalecimiento de la Comercialización de Servicios Metroológicos a Nivel Nacional			
		45	Prestar horas de Asistencia Técnica (SAT) solicitadas por SIST	Reporte de horas de asistencia técnica prestadas.								1	1	Subdirector SMQB	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	C-3599-0200-4 Innovación de las tecnologías de la información en el Instituto de Metrología Nacional			
		46	Mantener la oferta de Materiales de Referencia	Informe de Producción de MR, Informe de recertificación/certificación, Informe ampliación de vigencia	6	1	2				1		10	Subdirector SMQB	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	C-3502-0200-6 Fortalecimiento de la capacidad analítica en Metrología Química y Biomedicina a nivel Nacional			
		47	Producir Materiales de Referencia nuevos	Informe de producción de MR						1			1	Subdirector SMQB	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	C-3502-0200-6 Fortalecimiento de la capacidad analítica en Metrología Química y Biomedicina a nivel Nacional			
		48	Producir Materiales de Referencia piloto	Informe de producción de MR	2		2	1	1				6	Subdirector SMQB	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	C-3502-0200-6 Fortalecimiento de la capacidad analítica en Metrología Química y Biomedicina a nivel Nacional			
		49	Desarrollar la capacidad técnica para la certificación de materiales de referencia	Informe de validación de métodos de medición		1		4	4		1	2	2	14	Subdirector SMQB	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	C-3502-0200-6 Fortalecimiento de la capacidad analítica en Metrología Química y Biomedicina a nivel Nacional		
		50	Prestar servicios de ensayos de aptitud	Informe trimestral de servicios de ensayos de aptitud - con documento de cierre o apertura		1		1			1		1	4	KATHERIN HOLGUIN	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	C-3502-0200-5 Fortalecimiento de la Comercialización de Servicios Metroológicos a Nivel Nacional		
		51	Brindar conceptos técnicos para generación de protocolos de los ensayos de aptitud programadas por SIST en magnitudes físicas	Acta de revisión de los protocolos				3		2	1		1	2	1	10	Subdirector SMF	Subdirección de Metrología Física	C-3502-0200-7 Desarrollo de la oferta de servicios en Metrología Física en el ámbito Nacional
		52	Proveer el ítem para comparación interlaboratorio	Acta de protocolo preliminar o registro de ensayo colaborativo		2				2	2		1	2	9	Subdirector SMQB	Subdirección de Metrología Química y Biomedicina	C-3502-0200-6 Fortalecimiento de la capacidad analítica en Metrología Química y Biomedicina a nivel Nacional	
		53	Ofertar servicios de calibración	Informe trimestral de servicios de calibración ofertados - excel con calibraciones realizadas		1		1			1		1	4	ANA MARIA REYES	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	Funcionamiento		
		54	Desarrollar nuevos servicios de calibración y medición en metrología	Solicitud asignación de tasas									1	1	Subdirector SMF	Subdirección de Metrología Física	C-3502-0200-7 Desarrollo de la oferta de servicios en Metrología Física en el ámbito Nacional		

Desarrollar y transferir productos metroológicos a los laboratorios (incluyendo los acreditados), centros de











Mejorar la articulación de los procesos mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones	Procesos operacionales internos revisados y mejorados a través de herramientas informáticas	98	Publicar actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI 2020 - 2023	Link de publicación en la página web del INM y el PETI	1												1	Oscar Fabián Cristancho	Secretaría General	C-3599-0200-4 Innovación de las tecnologías de la información en el Instituto de Metrología Nacional		
		99	Ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI 2020 - 2023	Reportes de cumplimiento con soportes del según el Plan		1												4	Oscar Fabián Cristancho	Secretaría General	C-3599-0200-4 Innovación de las tecnologías de la información en el Instituto de Metrología Nacional	
		100	Publicar actualización del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información aprobado 2020	Link de publicación en la página web del INM y el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	1													1	Oscar Fabián Cristancho	Secretaría General	C-3599-0200-4 Innovación de las tecnologías de la información en el Instituto de Metrología Nacional	
		101	Ejecutar Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2020	Reportes de cumplimiento con soportes del según el Plan		1												4	Oscar Fabián Cristancho	Secretaría General	C-3599-0200-4 Innovación de las tecnologías de la información en el Instituto de Metrología Nacional	
		102	Publicar actualización del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información aprobado 2020	Link de publicación en la página web del INM y el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	1													1	Oscar Fabián Cristancho	Secretaría General	C-3599-0200-4 Innovación de las tecnologías de la información en el Instituto de Metrología Nacional	
		103	Ejecutar Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2020	Reportes de cumplimiento con soportes del según el Plan		1												4	Oscar Fabián Cristancho	Secretaría General	C-3599-0200-4 Innovación de las tecnologías de la información en el Instituto de Metrología Nacional	
		104	Desarrollar actividades de apoyo para el uso y la madurez de la implementación del BPM	Informe de la implementación														1	2	EDUIN CULMA	Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos	C-3502-0200-5 Fortalecimiento de la Comercialización de Servicios Metroológicos a Nivel Nacional
	Fortalecer la gestión documental al interior de la entidad	Ejecución del Plan Institucional de Archivo (PINAR)	105	Desarrollar las actividades del Plan Institucional de Archivo aprobado	- Indicadores del PINAR - Reportes de cumplimiento con soportes según el Plan	1	1											1	5	Luz Ángela Gallego	Secretaría General	Funcionamiento
			106	Realizar seguimiento al avance del Fortalecimiento Institucional	Informe de avance del Fortalecimiento Institucional														1	2	Secretario General	Secretaría General
	Fortalecer la capacidad		107	Actualizar el Manual de Funciones del INM	Manual de Funciones actualizado														1	Martha Ximena Martínez V.	Secretaría General	Funcionamiento
			108	Realizar Plan de acción para personas en condición de discapacidad	Plan de acción para personas en condición de discapacidad	1													1	1	Martha Ximena Martínez V.	Secretaría General
109			Actualizar documentación de proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación Institucional en el Sistema Integrado Gestión	Documento aprobado				3	1	2									6	Jefe OAP	Oficina Asesora de Planeación	Funcionamiento
110			Reportar a la Alta Dirección del seguimiento a la planeación estratégica y del plan de acción	Informe de seguimiento trimestral															6	Jefe OAP	Oficina Asesora de Planeación	Funcionamiento
111			Elaborar una metodología para la construcción de planes estratégico	Documento aprobado y socializado															1	1	Andrés Rincón	Oficina Asesora de Planeación





