

Informe de Resultados Percepción de la Jornada de Rendición de Cuentas

Oficina Asesora de Planeación

Bogotá D.C.

Fecha (2018-12-20)

1. Introducción

La Ley 1757 del 6 de julio de 2015 “*Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*” incorpora el título IV “*De la Rendición de Cuentas*”, cuyo principio y elementos (artículo 49) definen que éste es un “(...) *proceso que se constituye en una actitud permanente del servidor público, son: continuidad y permanencia, apertura y transparencia, y amplia difusión y visibilidad. Así mismo, se fundamenta en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, dialogo e incentivos*”¹.

El presente informe tiene como propósito principal informar los resultados de la percepción de la Jornada de Rendición de Cuentas (RdC) a la Ciudadanía desarrollada por el INM, evento que se llevó a cabo el 29 de noviembre en el auditorio del Instituto Nacional de Metrología (INM). Se describen las actividades, metodología, recursos, resultados obtenidos previos, durante y después de la Jornada de RdC, y se evidencia el desarrollo de las actividades contempladas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2018.

2. Alcance

La Jornada de RdC, la cual se realizó por Foro con la participación de los Gerentes Públicos del INM el jueves 29 de noviembre en el auditorio de la entidad, se sustentó en la información presentada correspondiente a la gestión realizada en durante las vigencias 2017, y de 2018 a 31 de octubre y 30 de septiembre en algunos casos, respectivamente.

3. Descripción metodológica

La Jornada de Rendición de Cuentas se desarrolló bajo la metodología de Foro, con videos cortos preparados desde la convocatoria, audiencia pública participativa y espacio de diálogo directo con el ciudadano. El día de la Jornada se transmitió por diferentes canales de comunicación como son: Facebook Live y conexión Video Streaming.

Durante el desarrollo de la jornada se realizaron actividades planeadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC), específicamente de los subcomponentes: Información de calidad y en lenguaje, diálogo de doble vía con la ciudadanía e incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.

Las actividades realizadas según lo contemplado en la Estrategia de Rendición de Cuentas, para el desarrollo de la Jornada de RdC, fueron las siguientes:

- a. Promocionar la rendición de cuentas por parte de los Gerentes Públicos.

Con el apoyo del área de Talento Humano del INM se logró sensibilizar la importancia de que los Gerentes Públicos acompañaran al Director General de la entidad, Dr. Edwin Arvey Cristancho Pinilla, a rendir cuentas de la gestión a la ciudadanía en general. Conforme ello, los 3 subdirectores de las áreas misionales: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos a cargo de la Licenciada Nidia Mireya Pérez Pérez, Subdirector Metrología Química y Biomedicina, a cargo del ingeniero Luis Alfredo Chavarro Medina, Subdirector de Metrología Física, a cargo del ingeniero Álvaro Bermúdez Coronel, y el Secretario General doctor Rodolfo Manuel Gómez Rodríguez desarrollaron su presentación según la gestión adelantada en las vigencias 2017 y 2018, respectivamente y las funciones de cada área.

¹ Ley 1757 de 2015, Título IV De la Rendición de Cuentas, Capítulo I, artículo 49, página 16

b. Consolidar la información presentada en la Jornada de RdC

Según los temas sugeridos en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se priorizó la información de los diferentes informes publicados debidamente en la Página Web según estructura de Transparencia y Acceso a la Información Pública conforme lo dispuesto por la Ley:

Link: <http://www.inm.gov.co/index.php/serviciociudadano/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica>



En relación con este punto, se diseñó la agenda de los temas a tratar:



INM Instituto Nacional de Metrología de Colombia

RENDICIÓN DE CUENTAS
del Instituto Nacional de Metrología de Colombia

AGENDA
Jornada de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía: Foro

TRANSMISIÓN EN VIVO EN   @INMdeColombia

OBJETIVO: Rendir cuentas a la ciudadanía de la gestión realizada

ALCANCE: Vigencias 2017 y 2018, periodos de enero a octubre 31


LUGAR: Auditorio INM
Av. Carrera 50 No 26 - 55 Int. 2

FECHA: Jueves 29 de noviembre de 2018

HORA: 14:30 a 16:30

- 14:00
Registro de los asistentes
- 14:30
Apertura
Dr. Edwin Arvey
Cristancho Pinilla
Director General del INM
- 14:40
Contexto general de la entidad.
Cumplimiento de metas y avances de la gestión.
Acciones de mejoramiento*
Dr. Edwin Arvey
Cristancho Pinilla
Director General del INM
- 15:00
Cumplimiento de las metas en Metrología Física.
Acciones de mejoramiento*
Álvaro Bermúdez
Coronel
Subdirector
Metrología Física
- 15:20
Cumplimiento de las metas en Metrología Química.
Acciones de mejoramiento*
Luis Alfredo Chavarro
Medina
Subdirector Metrología
Química y Biomedicina
- 15:40
Cumplimiento de las metas en Innovación y Servicios Metroológicos.
Acciones de mejoramiento*
Nidia Mireya Pérez Pérez
Subdirectora Innovación y
Servicios Tecnológicos
- 16:00
Ejecución presupuestal, Gestión Financiera,
Gestión de Talento Humano, Gestión contractual, Eficiencia
administrativa, Participación y servicio al ciudadano (PQRSD).
Acciones de mejoramiento*
Rodolfo Manuel Gómez
Rodríguez
Secretario General
- 16:20
Conclusiones de la Jornada de Rendición de Cuentas
Dr. Edwin Arvey
Cristancho Pinilla
Director General del INM
- 16:30
Cierre del evento

(*) Al final de cada ponencia habrá un espacio para preguntas

Inscripciones 

Los invitamos para que realicen sus preguntas en un video corto y lo envíen por correo electrónico: rendiciondecuentas@inm.gov.co

Igualmente se publicaron en la Página Web de la entidad previamente las presentaciones con la información a rendir por cada gerente público:

- **Director General**
Vigencia 2017 – 2018 (Enero – Octubre)
- **Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos**
Vigencia 2017 – 2018 (Enero – Octubre)
- **Subdirección de Metrología Química y Biomedicina**
Vigencia 2017 – 2018 (Enero – Octubre)
- **Subdirección de Metrología Física**
Vigencia 2017 – 2018 (Enero – Octubre)
- **Secretaría General**
Vigencia 2017 – 2018 (Enero – Octubre)



Cumplimiento de metas del PEI año 2017



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
"Mediciones confiables para el bienestar de la población, la competitividad y el desarrollo"



Cumplimiento de metas del PEI sept 2018



Cumplimiento con corte 30 de Sept. de 2018

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
"Mediciones confiables para el bienestar de la población, la competitividad y el desarrollo"



De igual manera previa se grabaron videos con la presentación de cada gerente público, las cuáles fueron publicadas en la página web:

Nuestro Subdirector de Física nos habla sobre la gestión realizada en esta subdirección durante la vigencia 2017/2018 hasta octubre del presente año. [#ColombiaseleMide](#)



E1-02-F-22 V3 (2018-09-06)

Nuestro Subdirector de Metrología Química y Biomedicina nos habla sobre cumplimiento de las metas en Metrología Química y Biomedicina y las acciones de mejoramiento que se realizaron dentro de esta vigencia. #ColombiaseleMide



b. Convocar a los ciudadanos, servidores y partes interesadas:

El formato socializado para inscripción a la Jornada de RdC se presenta a continuación:



Te invitamos a conocer el cumplimiento de metas y avances de gestión que hemos alcanzado en el Instituto Nacional de Metrología durante nuestra jornada de rendición de cuentas vigencia 2017 – 2018, periodos de enero a 31 de octubre.

Consulta la agenda de la jornada [aquí](#).

El evento se llevará a cabo el:
Fecha: 29 de noviembre de 2018
Hora: 14:30 - 16:30
Lugar: Auditorio INM Bogotá, Colombia

El proceso de inscripción debes realizarlo antes del 28 de noviembre, la admisión de los participantes será de acuerdo al aforo del auditorio. (100 personas Aprox)

[Inscríbete a la jornada](#)

Toda la información sobre la presente jornada podrás consultarla en la [página web del INM](#).

Esperamos contar con tu valiosa participación.
¡Porque Colombia se le mide!

Si tienes alguna duda o inquietud comunícate al teléfono 2542222 Ext. 1312 o al correo electrónico rendiciondecuentas@inm.gov.co

Inscripción - Jornada de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía - Instituto Nacional de Metrología de Colombia, 2018

El presente formulario está destinado para la inscripción en la Jornada de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Instituto Nacional de Metrología de Colombia a realizar el 2018-11-29 de 14:30 a 16:30 en el Auditorio del INM, Av. Carrera 50 No 26 - 55 iv. 2.

Dirección de correo electrónico *

Este formulario respalda las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

Nombres *

Apellidos *

Organización *

Cargo *

Ciudad

- ✓ Convocados de particular importancia: 51 personas se invitaron de manera directa por correo electrónico desde rendiciondecuentas@inm.gov.co, las cuales corresponden a funcionarios de alto gobierno de entidades públicas y empresas privadas que hacen parte de nuestras partes interesadas, como MinCit, DNP, PTP, Innpulsa, Procolombia, SIC, Icontec, Colciencias, ONAC, Agrosavia, Grupo Nutresa, Argos, UIS, ASOSEC, entre otros.
- ✓ Convocados generales: 83 personas convocadas directamente desde el correo de rendiciondecuentas@inm.gov.co las cuales son funcionarios que pertenecen a entidades públicas y empresas privadas con las cuales el INM tiene relación de trabajo por temas comunes.

d. Diseñar piezas comunicativas y campaña publicitaria.

El diseño de piezas comunicativas y campaña publicitaria se realizó con el apoyo del área de Secretaría General y Comunicaciones, y se difundieron por diferentes medios de comunicación en campañas:

- ✓ Campaña Interna:

Con el fin de socializar a los colaboradores del INM la jornada de Rendición de Cuentas se crearon piezas comunicativas que fueron publicadas en el INMnews y las carteleras digitales del instituto.



- ✓ Campaña externa de promoción: En esta fase se realizaron 3 publicaciones en cada perfil oficial del INM, los cuales lograron alcanzar a 5,731 personas, por lo que estas personas estuvieron expuestas a la promoción. Adicionalmente los covers de las páginas oficiales del INM se fueron

vestidos con el arte oficial del evento los cuales fueron publicados el pasado 23 de noviembre del presente año hasta el 30 del mismo mes.

Algunos soportes en canales de comunicación para la “Promoción de la Jornada de Rendición de Cuentas 2018”:

✓ Facebook:



✓ Twitter:



E1-02-F-22 V3 (2018-09-06)



✓ LinkedIn:



E1-02-F-22 V3 (2018-09-06)

e. Desarrollo de la Jornada de RdC, asistentes y transmisión:

- ✓ Asistentes en el auditorio: Registradas 48 personas entre invitados externos y algunos servidores de la entidad:

1		Cargo	Organización	Email
2	Henry Abril	Director	CDT de Gas	habril@cdtdegas.com
3	José Antonio Torres Méndez	Profesional Especializado	DAFP	jtorres@funcionpublica.gov.co
4	Myriam Rivera Rico	Coordinadora RNL	INVIMA	mriverar@invima.gov.co
6	Yineth Paola Ochoa Fonseca	Profesional Universitario	INM	ypochoa@inm.gov.co
8	Andrés Mauricio Castillo	Profesional Especializado	INM	acastillo@inm.gov.co
7	Alejandro Giraldo López	Director	ONAC	alejandro.giraldo@onac.org.co
8	Jhon A. Barreto	Profesional Universitario	INM	jabarreto@inm.gov.co
9	Jhon Escobar	Profesional Especializado	INM	jjescoabar@inm.gov.co
10	Iván Camilo Viveros Góngora	Contratista - Grupo de Acreditación de Laboratorios Ambientales	IDEAM	iviveros@ideam.gov.co

- ✓ Cubrimiento por redes sociales

Esta etapa contó con un Facebook Live y las publicaciones de los videos de cada uno de los Gerentes Públicos. El cubrimiento se realizó por Facebook y Twitter. No obstante lo anterior, el "Live" de Twitter tuvo que ser cancelado por fallas técnicas al momento de comenzar la transmisión.

Adicionalmente se invitó a las personas a responder la encuesta online por medio de un post y el pasado 4 de diciembre se realizó un post para invitar a ver los videos de la rendición de cuentas. Las publicaciones de esta fase tuvieron un alcance de 7720 personas, que estuvieron expuestas al contenido..

Facebook Live: Conectadas 12 personas.



INM de Colombia transmitió en vivo.
Publicado por inmdecol@gmail.com [?] · 29 de noviembre a las 14:50 · 🌐

Jornada de Rendición de cuentas

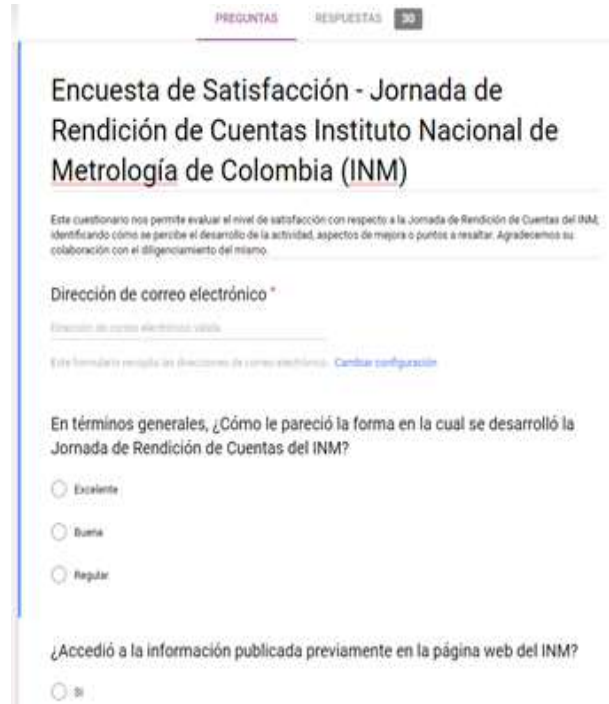
819 Personas alcanzadas 108 Interacciones Promoción no disponible

👍❤️ 20 14 comentarios 11 veces compartido 215 reproducciones



f. Resultados de la Jornada de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía:

- ✓ Encuesta de Satisfacción de la Jornada de RdC, publicación y formato:



¿Accedió a la información publicada previamente en la página web del INM?

- SI
- NO

¿Cómo considera el alcance de la información entregada antes y durante la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

- Muy Completa
- Adecuada
- Limitada
- Nula

¿Por qué medio se enteró de la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

- Correo electrónico
- Redes Sociales
- Página Web del INM/RCM
- Personalmente
- Otro

¿Cómo considera el alcance de la información entregada antes y durante la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

- Muy Completa
- Adecuada
- Limitada
- Nula

¿Por qué medio se enteró de la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

- Correo electrónico
- Redes Sociales
- Página Web del INM/RCM
- Personalmente
- Otro

¿Que aspectos considera que se puedan mejorar o destacar sobre el desarrollo de la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

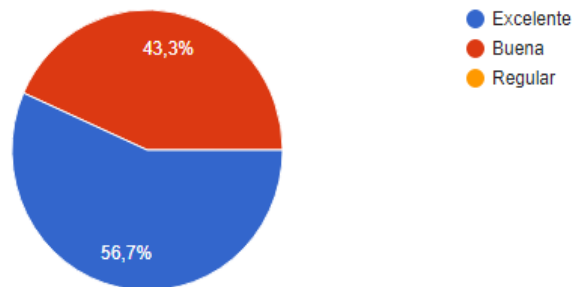
Tamaño de respuesta largo

- ✓ Resultados de la encuesta de Satisfacción de la Jornada de RdC

De los asistentes, 30 personas diligenciaron la encuesta de satisfacción de la Jornada de RdC, remitida mediante formato electrónico. Los resultados obtenidos de manera general son buenos:

En términos generales, ¿Cómo le pareció la forma en la cual se desarrolló la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

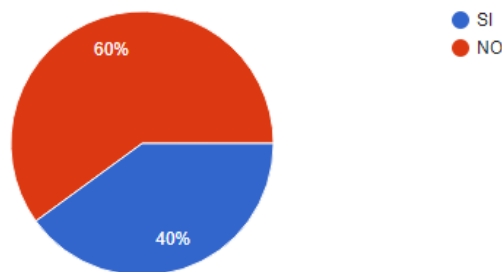
30 respuestas



Al 57% de los encuestados les pareció “Excelente” la forma como se desarrolló la Jornada de RdC, frente al 43% que informó “Buena”.

¿Accedió a la información publicada previamente en la página web del INM?

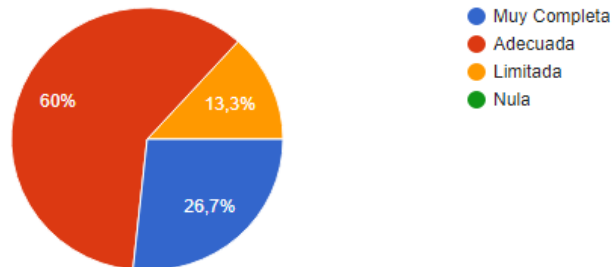
30 respuestas



El 60% No accedió previamente a consultar la información publicada en la Página Web del INM, frente al 40% que informó que “SI”

¿Cómo considera el alcance de la información entregada antes y durante la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

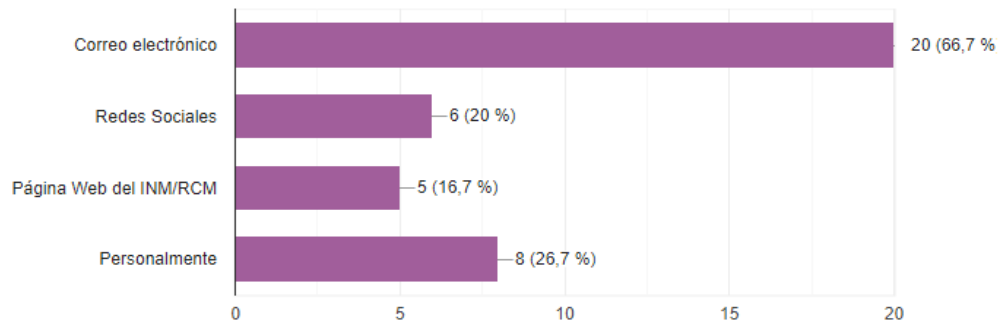
30 respuestas



El 60% consideró adecuado el alcance de la información entregada antes y durante la Jornada de RdC, mientras que el 27% de los encuestados informó que es “Muy Completa”, y el 13% informó que fue “Limitada”.

¿Por qué medio se enteró de la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

30 respuestas



El 67% de los encuestados informó que se enteró de la Jornada de RdC por medio del “Correo electrónico”, el 27% de manera “Personal”, el 20% por “Redes sociales” y el 17% por medio de la Página Web del INM / Red Colombiana de Metrología.

¿Que aspectos considera que se puedan mejorar o destacar sobre el desarrollo de la Jornada de Rendición de Cuentas del INM?

20 respuestas

- 1) Se destaca la iniciativa de realizar videos para la difusión de la rendición de cuentas. Esto permite acceso de forma sencilla a la información necesaria. Así mismo, el diseño y uso de esta plataforma.
- 2) Fomentar la participación

- 3) Teniendo en cuenta que se están empleando las TICS para hacer la jornada de rendición más amena, considero que es crítico que los servicios de Internet estén a la altura del evento, ya que durante la presentación hubo algunos problemas.
- 4) Continuar con el mejoramiento y modernización del ejercicio, el espacio fue mucho más ameno que todos los desarrollados en vigencias anteriores
- 5) Los temas que se presentan, deben de ser relevantes
- 6) Se destaca la vinculación de los videos con las frases emergentes de resumen específico por cada área del INM y el dinamismo de tener de fondo en cada video escenarios diferentes por cada profesional.
- 7) El tiempo empleado para su desarrollo
- 8) Podrían tratarse aspectos más concretos que afecten a la comunidad. Quizás hacer uso de indicadores que permitan ver cómo los usuarios de la metrología han mejorado su trazabilidad y capacidades de medición.
- 9) Si se presenta en vídeo que se haga un mejor manejo de las cámaras.
- 10) En cuánto a las preguntas, tal vez se podría invitar a la ciudadanía a preguntar, o crear un buzón de preguntas, permanente, que recoja las inquietudes sobre la gestión del INM.
- 11) Puntualidad y apoyo técnico de los equipos.
- 12) Opino que fueron completas las exposiciones
- 13) Excelente manejo de medios audiovisuales.
- 14) Teniendo en cuenta el reciente reconocimiento del INM como centro de investigación, no se apreció claramente el tema de I+D+i en lo mencionado de la planeación.
- 15) Considero que era muy importante desligar la rendición de cuentas de las actividades académicas realizadas por el INM, luego considero que este es el principal acierto en la jornada de 2018. Por otro lado, considero que el formato usado en la jornada, basado en videos previamente grabados, hace que la jornada sea corta, amena, y vaya directo al punto. Sería bueno seguir con esa dinámica de rendición de cuentas para el año 2019.
- 16) Ya que el instituto tiene el reconocimiento como centro de investigación, dar un espacio donde se den conocer en detalle los proyectos de investigación propuestos y en desarrollo
- 17) Presentar evidencias reales sobre las metas alcanzadas. Si se hacen vídeos para presentar la rendición de cuentas deberían ser más dinámicos y mejor estructurados. Por otra parte lo relacionado con CTel no fue destacado.
- 18) Considero que se debe buscar mayor participación y asistencia de la ciudadanía en general y del sector industria
- 19) Los progresos en términos de CMC y MRC son destacables, así como el diseño de la estrategia nacional de metrología. Para asegurar una masiva participación en las próximas jornadas se pueden enviar invitaciones de manera intensiva por el correo y apoyarse en las bases de datos de aliados del INM.
- 20) El formato fue excelente y hubo preparación. Hay que revisar los temas técnicos con anterior ya que hubo dificultades y atrasos por la presentación de los videos

Frente a las observaciones de los asistentes, el INM agradece las mismas, toda vez que ayudan a mejorar el proceso de rendición de cuentas y por ende de las actividades que se desarrollan en la entidad.

En todo caso debe mencionarse que desde la Oficina Asesora de Planeación se comunicarán de manera oficial las mismas remitiéndolas a cada Gerente Público según corresponda, con el fin de asegurar el recurso necesario para mejorar dichas acciones y plasmarlo en los planes de la entidad a desarrollar durante la vigencia 2019.

4. Resultados

Los resultados obtenidos en el desarrollo de la Jornada de RdC fueron satisfactorios, teniendo en cuenta el trabajo desarrollado mediante los videos realizados previamente con la presentación por cada Gerente

Público. Igualmente debe destacarse que la información a ser presentada durante la jornada fue publicada con anticipación dando tiempo a los interesados en conocer dicha información.

Finalmente se señala que la convocatoria a la ciudadanía en general incentivando a remitir sus preguntas en formato video fue innovador, gustó a los participantes y servidores en general, incentivando el diálogo con la ciudadanía.

La información específica de la agenda, convocatoria, presentaciones por gerencia pública y videos pregrabados y transmitidos, están debidamente publicados en la Página Web de la entidad: <http://www.inm.gov.co/index.php/el-inm/rendicion-de-cuentas>

Quedan oportunidades de mejora por realizar, especialmente lo relacionado con algunos temas logísticos de la transmisión. También es necesario complementar recursos del equipo de apoyo de las Jornadas de RdC, con el fin de integrarlos, relacionarlos y ser más eficientes en todo el proceso desde el inicio, desarrollo e informe final.

5. Conclusiones

- ✓ Jornada de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía desarrollada de forma innovadora en la entidad.
- ✓ Tomar las acciones de mejora frente a las inquietudes presentadas por los asistentes.

6. Anexos

N/A.

**Documento Original
Firmado Electrónicamente**

Erika Bibiana Pedraza Guevara
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Fecha: 2018-12- 20

Elaboró: Mayer Flórez Cárdenas
Profesional especializado OAP